**עבודה הנדסת תוכנה:**

**צוות הפרויקט:**

**עומר פלד – 315110015**

**חן סקנדרני – 206508541**

**גיא קופל – 207232240**

שם הפרויקט – HMS – Hotel Management System

תיאור הפרויקט – HMS היא מערכת לניהול בתי מלון אשר מאפשרת שליטה ובקרה על

מערכותֿ/צוותי המלון בצורה חכמה ויעילה.

לדוגמא – שליטה על מלאי, בקרה על משימות צוותי המלון, התראה על חריגות במשימות ודרכים יעילות לביצוע המשימות. מטרת הפרויקט לייעל את התהליכים היומיומיים של בתי המלון.

חקר ישימות - הארגון יידרש לבצע הכנה מוקדמת לפני השימוש במערכת ולבצע ספירת מלאי לוגיסטית ,סטטוס כמות עובדים במלון, מספר חדרים במלון, ספקים למלון, כמות חניות, כמות בריכות. הזנת כל הנתונים במערכת תתבצע באופן ידני או אם והיה מערכת ניהול קודמת.

סנכרון – המערכת תספק מידע כלפי כל המערכות/ צוותים ע"י מערכת אחת בלבד שתקושר לכל התת מערכות.

שליטה מערכתית – המערכת תספק שליטה על כל המערכות במלון ותתריע על שגיאות וחריגות במהלך המשימות, בנוסף תתריע על חוסרים באנשים או במלאי ותתריע על דרכים לייעל את הצוותים.

ייעול פיננסי- המערכת תספק את הכמויות המדויקות להזמנה מספקים על מנת לא ליצור הזמנת יתר של מצרכים למלון, ובנוסף המערכת תספק מידע על כמות האוכל המינימלית שצריך לארוחה ללא צורך בשאריות שגורמות לבזבוז כסף.

ביקורות- המערכת תאפשר הכנסת תגובות של אורחי המלון בכל נושא אפשרי, לטובה ולרעה על מנת לשפר את שהיית האורחים בבית המלון.

תוצאות צפויות- הפרויקט יבוצע על ידי State Chart ובכך נוכל לתאר את כל התהליכים במלון צפי לסביב ה- 30 מצבים.

כלים- YAKINDO , starUML.

מקורות:

1. <https://hospitalitytech.com/hospitality-industry-needs-data-driven-approach-optimize-efficiency>
2. https://www.hospitalitynet.org/opinion/4115490.html